



POLITYKA PRYWATNOŚCI I KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

dla klientów, potencjalnych klientów i osób odwiedzających stronę outdoor3miasto.com

Data ostatniej aktualizacji: 2 października 2026 r.

Informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **Outdoor3miasto Sp. z o.o.**, ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa (adres rejestrowy), KRS 0000313500, REGON 220680674, NIP 5833042284.

Adres korespondencyjny: ul. Ojcowska 10, 80-146 Gdańsk.

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@outdoor3miasto.com, tel./fax +48 58 345 60 60.

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Pana/Pani dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- a) **realizacji zawartej umowy** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b) **przygotowania i przesłania oferty na Pana/Pani żądanie** (zapytanie wysłane przez formularz na stronie lub w inny sposób) oraz kontaktu w sprawie tego zapytania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy);
- c) **wystawiania dokumentów księgowych i wypełniania obowiązków prawnych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- d) **marketingu bezpośredniego i informowania o świadczonych usługach**, w tym kontaktu z osobami, które wcześniej złożyły zapytanie lub z którymi współpracujemy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Informacje handlowe wysyłane Panu/Pani drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie, niezwiązane z Pana/Pani zapytaniem ani zawartą umową, przesyłamy wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisy Prawa komunikacji elektronicznej);
- e) **dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
- f) **analizy ruchu na stronie, pomiaru skuteczności reklam i dopasowania reklam** z użyciem plików cookies i podobnych technologii (szczegóły w pkt VII i VIII) – na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), udzielanej w oknie zarządzania zgodami na stronie;
- g) **obsługi i dowodu udzielonych zgód** na pliki cookies – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO (obowiązek wykazania zgody, prawnie uzasadniony interes administratora).

III. Formularz zapytania ofertowego

W formularzu na stronie prosimy o podanie: imienia lub nazwy firmy, adresu e-mail, numeru telefonu, wybranych województw kampanii, budżetu kampanii, planowanego terminu rozpoczęcia oraz (opcjonalnie) komentarza. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przygotowania i przesłania oferty. Brak podania danych oznaczonych w formularzu jako obowiązkowe uniemożliwia przygotowanie oferty. Dane z formularza otrzymuje dział handlowy administratora drogą e-mail.

IV. Odbiorcy danych

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podwykonawcom i podmiotom współpracującym, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w pkt II, w

szczegółności dostawcom usług informatycznych, księgowych, kurierskich i prawniczych. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

W związku z korzystaniem ze strony odbiorcami danych są ponadto: home.pl S.A. (hosting strony i poczta e-mail), Usercentrics A/S (obsługa zgód – Cookiebot), Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Tag Manager, usługi reklamowe Google) oraz Meta Platforms Ireland Limited (piksel Meta i interfejs API konwersji). W przypadku Google i Meta odbiorcy działają jako niezależni administratorzy lub, w zakresie opisanym w pkt VIII, jako współadministratorzy.

V. Przekazywanie danych poza EOG

Pana/Pani dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy). Wyjątkiem są usługi Google i Meta, które należą do grup z siedzibą w Stanach Zjednoczonych: w związku z ich użyciem, po wyrażeniu zgody na pliki cookies analityczne i marketingowe, dane mogą być przekazywane do USA. Podstawą takiego przekazania jest decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych w ramach programu EU-US Data Privacy Framework (dla podmiotów w nim certyfikowanych), a w pozostałych przypadkach standardowe klauzule umowne. W przypadku korzystania z innych narzędzi informatycznych dostawców spoza EOG zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia wymagane przepisami RODO. Kopię zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z IOD.

VI. Okres przetwarzania danych

Pana/Pani dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych) oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (co do zasady 3 lub 6 lat od dnia wymagalności roszczenia). Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

Dane z formularza zapytania, jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy, przechowujemy przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu w sprawie zapytania. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania. Dowód udzielenia zgody na pliki cookies przechowujemy przez 12 miesięcy.

VII. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Strona korzysta z plików cookies i podobnych technologii. Pliki niezbędne do działania strony i obsługi zgód stosujemy na podstawie przepisów Prawa komunikacji elektronicznej. Pozostałe (analityczne i marketingowe) uruchamiamy wyłącznie po wyrażeniu zgody. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą ikony ustawień zgody w lewym dolnym rogu strony. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Zgodami zarządzamy za pomocą narzędzia Cookiebot, dostarczanego przez Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhaga, Dania.

Narzędzie	Kategoria	Cel	Dostawca	Okres przechowywania
Cookiebot (Usercentrics)	niezbędne	zapamiętanie wyborów dotyczących zgód	Usercentrics A/S (Dania)	12 miesięcy
Google Tag Manager	funkcjonalne	zarządzanie znacznikami (skryptami) na stronie	Google Ireland Limited	sesja przeglądarki
Google Analytics 4	analityczne	statystyki odwiedzin i zdarzeń na stronie (np. wysłanie formularza, kliknięcie w adres e-mail lub numer telefonu), w tym funkcje reklamowe i remarketing Google	Google Ireland Limited	pliki cookies do 2 lat; dane w GA4 zgodnie z ustawieniem retencji (nie dłużej niż 14 miesięcy)

Piksel Meta (Facebook Pixel) i API konwersji	marketingowe	pomiar skuteczności reklam, budowanie grup odbiorców, optymalizacja reklam	Meta Platforms Ireland Limited	pliki cookies do 3 miesięcy; dane po stronie Meta według jej polityki prywatności
--	--------------	--	--------------------------------	---

VIII. Piksel Meta i interfejs API konwersji

Jeżeli wyrazi Pan/Pani zgodę na pliki marketingowe, ładujemy piksel Meta i przekazujemy Meta Platforms Ireland Limited informacje o odwiedzinach i działaniach na stronie (np. wyświetlenie strony, kliknięcie przycisku, wysłanie formularza), w tym identyfikatory przeglądarki i adres IP. Część zdarzeń wysyłamy także bezpośrednio z naszego serwera (interfejs API konwersji).

Po wysłaniu formularza zapytania przekazujemy Meta w postaci zaszyfrowanej (zahasowanej) dane z formularza: adres e-mail, numer telefonu, imię (oraz nazwisko, o ile zostało podane) i region (województwo) – w celu dopasowania zdarzenia do konta użytkownika Meta, pomiaru skuteczności i optymalizacji reklam. Odbywa się to wyłącznie po wyrażeniu zgody na pliki marketingowe.

W zakresie zbierania i przekazywania tych danych do Meta Outdoor3miasto Sp. z o.o. i Meta Platforms Ireland Limited są współadministratorami (art. 26 RODO); warunki współadministrowania określa Aneks Meta o administrowaniu danymi (https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Dalsze przetwarzanie przez Meta odbywa się na zasadach opisanych w jej polityce prywatności. Podstawą przetwarzania po naszej stronie jest Pana/Pani zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); może Pan/Pani wycofać ją w każdej chwili, jak opisano w pkt VII.

IX. Prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą

Przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO);
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO) – z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją, a w przypadku marketingu bezpośredniego – w każdym czasie i bez uzasadnienia (art. 21 ust. 2 RODO);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO).

Z uprawnień można skorzystać, pisząc na adres iod@outdoor3miasto.com.

X. Profilowanie

Za Pana/Pani zgodą marketingową dane z plików cookies i pikseli mogą służyć do analizy zachowań na stronie i dopasowania reklam (profilowanie reklamowe) przez Google i Meta. Nie podejmujemy na tej podstawie decyzji wywołujących skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na Pana/Panią wpływających.

XI. Prawo do skargi

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

XII. Zmiany polityki

Zastrzegamy możliwość aktualizacji niniejszej polityki, np. w związku ze zmianą stosowanych narzędzi lub przepisów. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie

outdoor3miasto.com/polityka-prywatnosci; data ostatniej aktualizacji znajduje się na początku dokumentu.